



REGIONE SICILIANA - A.S.P. 8 di SIRACUSA

DIPARTIMENTO ADISS

(ASSISTENZA DISTRETTUALE E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA)

UOC DISTRETTO DI SIRACUSA E PTA

Corso Gelone 17, 96100 Siracusa – Tel. 0931/484680 - Fax 0931/484383 – Email: distretto.siracusa@asp.sr.it

ESENZIONE TICKET PER REDDITO ANNO 2023

UNITA' OPERATIVA PROPONENTE	Dipartimento A.D.I.S.S. - U.O.S. Assistenza Sanitaria Integrativa (A.S.I.) del Distretto di Siracusa
DESCRIZIONE DEL PROGETTO	<p>Dal mese di gennaio 2012, sono cambiate le regole per ottenere l'esenzione della quota di partecipazione alla spesa sanitaria Ticket per condizioni economica.</p> <p>La nuova normativa individua come beneficiari dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria:</p> <p>E01: cittadini di età inferiore a sei anni o superiore a sessantacinque anni, appartenenti ad un nucleo familiare (nucleo familiare fiscale) con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98;</p> <p>E02: disoccupati e loro familiari fiscalmente a carico, appartenenti ad un nucleo familiare (nucleo familiare fiscale) con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriore € 516,46 per ogni figlio a carico. (N...: si considerano disoccupati i soggetti regolarmente iscritti negli elenchi dei centri per l'impiego e che comunque, hanno perso una precedente attività lavorativa alle dipendenze);</p> <p>E03: titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari fiscalmente a carico.</p> <p>E04: titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari fiscalmente a carico, appartenenti ad un nucleo familiare (nucleo familiare fiscale) con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge, e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico.</p> <p>Il nucleo familiare fiscale comprende: il coniuge non legalmente ed effettivamente separato e le persone a carico per le quali spettano le detrazioni per carichi di famiglia, in quanto titolari di reddito non superiori ad € 2.840,51.</p> <p>Tutti gli assistiti che rientrano nei criteri previsti dal codice E02 dovranno rivolgersi agli Uffici distrettuali dell'ASP di appartenenza, munitisi copia del documento di riconoscimento, tessera sanitaria ed eventuale reddito dell'anno precedente. L'elenco degli assistiti esenti sarà aggiornato dal sistema T.S. entro il 31 marzo di ogni anno.</p> <p>Considerato che, a seguito di verifica da parte dell'Agenzia delle Entrate, dello stato contributivo dei richiedenti l'esenzione ticket da reddito, sono emerse delle incongruità fiscali da parte di un elevato numero di</p>

	richiedenti, tale da procedere, prima della nuova emissione, alla regolarizzazione degli stessi, e vista l'ingente mole di lavoro dovuta all'elevato numero di certificati da emanare, si dispone che l'attività inizierà dall'01.04.23, secondo quanto disposto dall'Assessorato alla Salute e si protrarrà fino al 16.06.23.
COLLEGAMENTO ANCHE INDIRETTO CON LE STRETEGIE E GLI OBIETTIVI ASSEGNATI ALL'AZIENDA	L.R. n. 6/2012 e Direttiva n. 4.113 del 18.01.2012. Nota prot./area intern. 4/n. 16377 del 26.02.2018
LAVORI PREPARATORI	Il 31 marzo 2023, scadono i certificati di esenzione ticket per reddito relativi a tutte le esenzioni (E01, E02, E03, E04). In base all'esperienza dei decorsi anni, si attende una popolazione degli aventi diritto stimabile intorno alle 50.000 unità nel solo Distretto di Siracusa, e altre 50.000 negli altri tre Distretti. Il rinnovo comporta ogni anno un notevole impegno organizzativo. Pertanto si rende necessario reclutare personale dell'ASP, anche di altri Servizi esterni rispetto a quelli dei Distretti, dotato di esperienza e credenziali per l'accesso al sistema TS, ovvero rapidamente formato a cura dei rispettivi Distretti.
FINALITA' DA SVOLGERE NEI LOCALI DELLA EX PALAZZINA DEL LAVORO, AREA P.O. RIZZA - U.O.S ASI	Il lavoro si svolgerà nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.00, per evitare di sovraffollare gli sportelli già aperti il martedì e il giovedì per altre attività istituzionali. L'organizzazione prevede una prima fase di accettazione delle domande attraverso l'istituzione di tre sportelli in front-office e una seconda fase di lavorazione delle stesse domande presentate. L'aggiornamento dell'esenzione sul portale TS da parte dell'operatore, consentirà al Medico di Medicina Generale di visualizzare lo stato di rinnovo dell'esenzione al momento di prescrivere farmaci o prestazioni specialistiche al proprio paziente. Se l'utente, però, volesse avere anche il cartaceo al momento della consegna della documentazione agli sportelli, dovrà rilasciare un proprio indirizzo mail, al quale l'operatore in differita trasmetterà poi il certificato in PDF.
RISULTATI ATTESI E VALORE APPORTATO DAL PROGETTO ALLA PERFORMANCE AZIENDALE	Ci si prefigge pertanto di rilasciar il certificato di esenzione ticket a tutti gli aventi diritto che si presenteranno agli sportelli.
INDICATORI	Numero di certificati /numero degli aventi diritto che si presentano agli sportelli = 100%
ANALISI E QUANTIFICAZIONE DEL LAVORO Verifica di compatibilità con carichi di lavoro	Data la concentrazione nel breve periodo e la notevole affluenza di cittadini che chiederanno l'esenzione, è possibile destinare il personale individuato a svolgere l'attività <i>de quo</i> senza creare disservizi agli altri propri compiti istituzionali a cui sono dedicati normalmente, diversificando gli orari di attività. Le UU.OO.SS. ASI dei Distretti, a cui sono affidate le organizzazioni del rilascio della certificazione, provvederanno alla richiesta e fornitura di tutto il materiale di consumo che sarà necessario
ALTRI INCARICHI ASSEGNATI A CIASCUN PARTECIPANTE COINVOLTO	Più in dettaglio, i compiti da espletare saranno i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - Rinnovo esenzione ticket; - Archiviazione delle pratiche; - Attività di collaborazione con i coordinatori del progetto; - Statistica; - Informazione mediante comunicati stampa e front-office agli sportelli dedicati; - Attivazione, tramite portale SOGEI della Tessera Sanitaria
COSTO COMPLESSIVO DEL PROGETTO	Si può stimare il seguente calcolo per il Distretto di Siracusa: 50.000 pratiche previste per 2,5 minuti a pratica = 125.000 minuti 125.000 minuti / 60 minuti = 2.083 ore 2.083 ore * 20 € l'ora = 41.600 euro

	<p>41.600 euro / 50.000 pratiche = 0,83 euro a pratica. Per gli altri Distretti, pertanto, si possono stimare i seguenti costi: Noto: 25.000 pratiche x 0,83 euro = 20.750 euro; Lentini: 15.000 pratiche x 0,83 euro = 12.450 euro; Augusta: 10.000 pratiche x 0,83 euro = 8.300 euro. Il costo totale del progetto, per l'intera Azienda, pertanto, è stimato in €.83.100.</p>
RISORSE UMANE	<p>Saranno definite in esito alle risultanze dell'Avviso pubblico, da pubblicare il 24 marzo c.m., con durata fino al 28 marzo c.m., visti i tempi ristrettissimi per l'avvio delle operatività. Chi volesse aderire al progetto potrà inviare richiesta alla email distretto.siracusa@asp.sr.it, indicando il Distretto presso cui intende svolgere l'attività progettuale.</p>
COORDINAMENTO DEL PROGETTO	Dott.ssa Serravalle Concetta (Responsabile della U.O.S. ASI)
DURATA COMPLESSIVA	Dal 01 aprile 2023 al 16 giugno 2023
IPOTESI DI PROSECUZIONE ED IMPATTO NEL MEDIO TERMINE	Il progetto sarà riproposto nell'anno 2024 come da disposizione assessoriale, se perdureranno le criticità di cui sopra.
ORARIO DI SVOLGIMENTO	Fuori dall'orario di servizio

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S ASI
f.to dott.ssa Concetta Serravalle

IL DIRETTORE DIPARTIMENTO ADISS
DIRETTORE DISTRETTO DI SIRACUSA
f.to Dr. Anselmo MAEDDU